

## POLITIKA KAKOVOSTI

Zadovoljstvo naročnika je osnovno izhodišče politike kakovosti. Zadovoljiti naročnika pomeni natančno preučiti njegove zahteve in oceniti lastno sposobnost za izpolnitev le-teh. Za doseg izpolnitve naročnikovih zahtev in pričakovanj poleg sistema vodenja kakovosti uvajamo v družbi tudi vrednote kot so: pripadnost, odgovornost in strokovnost.

Z uvedbo sistema vodenja kakovosti, ter že prej sprejeto dobro poslovno prakso, smo se zavezali, da bomo vedno dosledno spoštovali pogodbene in zakonodajne obveznosti in izvajali vse storitve skladno s svetovnimi dosežki stroke, ob tem pa skrbeli za permanentno izboljševanje sistema vodenja kakovosti in njegove učinkovitosti ter uspešnosti, pri tem pa ne bomo pozabili na zadovoljstvo in motiviranost zaposlenih.

Politiko kakovosti vodstvo preverja najmanj enkrat letno. Z vsebino in osnovnim namenom politike kakovosti se seznanjajo vsi zaposleni. Politika je podprta s cilji kakovosti, ki jih planiramo za daljše (srednjeročno) in krajše (enoletno) obdobje in so vključeni v gospodarske in razvojne načrte družbe. Sistem kakovosti stalno dopolnjujemo in izboljšujemo.

Ljubljana, 18. 2. 2009

Direktor  
mag. Zvone Košnjek, univ. dipl. inž. el.